

Quédese con esta página para su información.

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES

Usted tiene el DERECHO a...

- Escoger el Centro de Salud del Área de Rockbridge para los servicios médico de su familia;
- Ser tratado con respeto y dignidad, independientemente de raza, color, sexo, religión, orientación sexual, origen nacional, discapacidad, o fuente de pago;
- Contar con cuidado médico de calidad que toma en cuenta sus valores personales, espirituales, y culturales;
- Recibir tratamiento confidencial;
- Obtener acceso a servicios de interpretación gratis si no habla inglés;
- Obtener acceso a la información de su historial médico;
- Esperar que nuestros prestadores de servicios médicos escuchen a sus necesidades;
- Recibir información útil e inteligible sobre su diagnóstico, tratamiento, y pronóstico;
- Dar su consentimiento informado antes del comienzo de un procedimiento o tratamiento;
- Rechazar el tratamiento y aprender las consecuencias médicas;
- Contar con una cita dentro de un tiempo razonable;
- Saber todos los costos de los procedimientos y servicios;
- Recibir y entender la ficha de pagos para servicios proveídos;
- Reportar cualquier preocupación sobre el cuidado que ha recibido y anticipar una respuesta a su preocupación.

Usted tiene la RESPONSABILIDAD de...

- Llegar a sus citas o notificar al Centro de Salud rápidamente si necesita cancelarla para que otros pacientes puedan recibir servicios en su lugar;
- Dar información acertada y completa sobre sus quejas o síntomas presentes, enfermedades pasadas, medicamentos, y cualquier otro asunto de la salud;
- Seguir el plan de tratamiento recomendado por el prestador de servicios médicos;
- Decirle al prestador si no entiende el plan de tratamiento o que debería hacer;
- Notificar rápidamente al Centro de Salud de cualquier cambio en sus datos personales (dirección, número de teléfono, seguro, empleo, otros ingresos, etc.);
- Pagar por los servicios proveídos o hacer los arreglos necesarios para pagar;
- Respetar a los otros pacientes y los empleados del centro de salud;
- Ayudar al Centro de Salud a mantener un ambiente seguro, limpio, y confortable en la oficina: hablando en voz baja, silenciando teléfonos celulares, consumiendo las comidas y bebidas afuera de la oficina, y atendiendo a los niños pequeños;
- Informar a los empleados de cualquier información legal médica, como poder notarial, que impactaría decisiones sobre su cuidado.

Quédese con esta página para su información.